



**MPK Magyar Pénzügyi Közvetítő Zrt.
Panasztételi és Panaszkezelési Folyamatábrái**



PANASZTÉTEL LÉPÉSEI

1

PANASZ BEJELENTÉSE SZÓBAN, ÍRÁSBAN VAGY MEGHATALMAZOTT ÚTJÁN



SZEMÉLYESEN SZÓBAN



TELEFONON



SZEMÉLYESEN ÍRÁSBAN
VAGY MÁS ÁLTAL
ÁTADOTT IRAT ÚTJÁN



POSTAI LEVÉLCÍMEN



E-MAIL, WEBOLDALON



MEGHATALMAZÁSSAL

2

A SZOLGÁLTATÓNAK 30 NAP ÁLL RENDELKEZÉSÉRE A VÁLASZADÁSHOZ



ÍRÁSBAN, INDOKLÁSSAL

3

A PANASZT ELFOGADHATJA, MÉLTÁNYOLHATJA VAGY ELUTASÍTHATJA



ELFOGADJA



MÉLTÁNYOLJA



ELUTASÍTJA



PANASZ BEJELENTÉSÉNEK MÓDJAI



SZÓBELI PANASZ

SZEMÉLYESEN

1042 Budapest, Árpád út 40.

Munkanapokon
Hétfő
Kedd
Szerda
Csütörtök
8-16 óráig

Péntek
8-16 óráig

VAGY

TELEFONON

+36 (1) 461-0345

Hétfő
Kedd
Szerda
Csütörtök
8-16 óráig

Péntek
8-16 óráig



ÍRÁSBELI PANASZ

SZEMÉLYESEN VAGY MÁS ÁLTAL ÁTADOTT IRAT ÚTJÁN

1042 Budapest, Árpád út 40.

Munkanapokon
Hétfő
Kedd
Szerda
Csütörtök
8-16 óráig

Péntek
8-16 óráig

VAGY

POSTAI LEVÉLCÍMEN

MPK
Magyar Pénzügyi Közvetítő Zrt.
1325 Újpest 1. Pf. 416.

VAGY

ELEKTRONIKUSAN

E-mail cím:
panasz@mpk.hu

Weboldal:
<https://mpk.hu>

Üzemzavar esetén telefonos
elérhetőség biztosítva.



MEGHATALMAZOTT ÚTJÁN TETT PANASZ

AZ ÜGYFÉL ELJÁRHAT MEGHATALMAZOTT ÚTJÁN IS

Amennyiben az ügyfél
meghatalmazott útján jár el,
a meghatalmazást közokiratba
vagy teljes bizonyító erejű
magánokiratba kell foglalni.

A Társaság együttműködő
a meghatalmazottként
eljárni kívánó személyekkel.



PANASZ VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI KÉRELEM BENYÚJTÁSÁNAK FOLYAMATA

